



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
MATO GROSSO**

Campus – Sorriso

FORMULÁRIO PARA COLETA DE OPINIÕES DOS SERVIDORES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Esta pesquisa tem por objetivo obter informações sobre as variáveis em relação aos serviços oferecidos, buscando sugestões que visem melhorias institucionais.

CARGO/ FUNÇÃO (opcional) _____ DATA
_____/_____/_____

Critério de resposta

- (0) Não sabe ou tem dúvidas
- (1) Insatisfeito
- (2) Regular
- (3) Bom
- (4) Excelente

Dimensão 1: Missão Institucional

Você conhece a Missão do IFMT?

() Sim () Não

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFMT?

() Sim () Não

Se sim,

2. Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades do IFMT

() Insatisfeito

() Regular

() Bom

() Excelente

() Não sabe ou tem dúvidas

3. Existe coerência entre as ações praticadas pelo IFMT e o proposto em sua missão?

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

4. As ações praticadas pelo IFMT favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

2.1 Pesquisa

1. Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa?

- Sim Não

2. A periodicidade de eventos científicos no IFMT é satisfatória

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

3. As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

4. Existem meios adequados de divulgação das atividades de pesquisa

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

5. O número de bolsas para pesquisa é suficiente

- Insatisfeito

- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

7. Participação dos servidores técnicos administrativos nos Projetos de Pesquisa

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

2.5 Extensão

1. Você participa de algum projeto de extensão do IFMT?

- Sim Não

2. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

3. A divulgação das atividades de extensão realizadas pelo IFMT é adequada

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

4. As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

5. O número de bolsas para extensão é suficiente

- Insatisfeito
- Regular
- Bom

- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

6. Participação dos servidores técnicos administrativos nos Projetos de Extensão

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

Dimensão 3: Responsabilidade Social

1. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida no IFMT

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

2. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

3. Representatividade em comitês, colegiados, comissões, conselhos, cooperativas, associações e outros

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

4. Sobre incentivos para projetos de extensão que envolvam a comunidade

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

5. Quanto à disponibilidade de vagas para estagiários no IFMT

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

1. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo IFMT

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

2. Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do IFMT

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

3. As informações internas fluem de maneira satisfatória

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

4. A imagem que você tem do IFMT- Sorriso, corresponde aquela que a sociedade tem?

- Sim
- Não

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

1. As condições de trabalho oferecidas pelo IFMT são adequadas

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente

Não sabe ou tem dúvidas

3. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o Campus

Insatisfeito

Regular

Bom

Excelente

Não sabe ou tem dúvidas

4. Sobre cursos, treinamentos e capacitação oferecidos ou oportunizados

Insatisfeito

Regular

Bom

Excelente

Não sabe ou tem dúvidas

5. Quanto as políticas de incentivo à qualificação e aperfeiçoamento

Insatisfeito

Regular

Bom

Excelente

Não sabe ou tem dúvidas

6. Sobre Plano de Cargos e Carreiras

Insatisfeito

Regular

Bom

Excelente

Não sabe ou tem dúvidas

7. Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades

Insatisfeito

Regular

Bom

Excelente

Não sabe ou tem dúvidas

8. Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade

Insatisfeito

Regular

Bom

- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

9. Sobre Assiduidade e atuação dos servidores técnicos administrativos

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente

11. Sobre políticas e incentivo a Qualidade de Vida do Servidor

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

1. Você conhece o organograma administrativo do Campus?

- Sim Não

2. Você conhece os procedimentos administrativos do IFMT?

- Sim Não

3. As informações sobre os procedimentos administrativos é de acessível

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

6.1 Sobre a Gestão

1. Como você classifica o desempenho, dedicação e compromisso do Gestor frente ao IFMT?

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

1. A Gestão mostra acessibilidade (facilidade de acesso) para interagir e atender as demandas

-)Insatisfeito
-)Regular
-)Bom
-)Excelente
-) Não sabe ou tem dúvidas

2. Incentivo à participação em projetos de pesquisa e iniciação científica.

-)Insatisfeito
-)Regular
-)Bom
-)Excelente
-) Não sabe ou tem dúvidas

3. Incentivo à participação em projetos de extensão.

-)Insatisfeito
-)Regular
-)Bom
-)Excelente
-) Não sabe ou tem dúvidas

4. Apoio à capacitação do corpo técnico-administrativo.

-)Insatisfeito
-)Regular
-)Bom
-)Excelente
-) Não sabe ou tem dúvidas

5. Atendimento às demandas acadêmicas.

-)Insatisfeito
-)Regular
-)Bom
-)Excelente
-) Não sabe ou tem dúvidas

6. Informação dos procedimentos acadêmicos e administrativos

-)Insatisfeito
-)Regular
-)Bom
-)Excelente
-) Não sabe ou tem dúvidas

7. Quanto à articulação da gestão com a comunidade

-)Insatisfeito
-)Regular
-)Bom
-)Excelente
-) Não sabe ou tem dúvidas

Dimensão 7: Infraestrutura

1. O *campus* oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

2. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

1. A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

5. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

6. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojektor, multimídia) são em número suficiente

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

7. Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

8. A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

9. A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

10. O espaço físico do *campus* está adequado às necessidades da comunidade acadêmica

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

11. As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

12. Os serviços de limpeza no *campus* são adequados

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

13. Os serviços de segurança patrimonial e comunitária no *campus* são satisfatórios

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

14. O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

15. Quanto aos espaços de convivência no Campus

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

16. Controle de entrada de pessoas no Campus

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

1. Sua participação no processo de Planejamento Institucional

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

2. Existem mecanismos de avaliação e acompanhamento do planejamento

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

3. Existem divulgação dos resultados e cumprimento das metas planejadas

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

1. Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

2. Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

3. Alocação dos recursos orçamentários

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

4. Processo de compras

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas

5. Sobre a licitações e compras sustentáveis

- Insatisfeito
- Regular
- Bom
- Excelente
- Não sabe ou tem dúvidas