

*Campus* – Sorriso

**FORMULÁRIO PARA COLETA DE OPINIÕES DOS SERVIDORES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**

Esta pesquisa tem por objetivo obter informações sobre as variáveis em relação aos serviços oferecidos, buscando sugestões que visem melhorias institucionais.

CARGO/ FUNÇÃO (opcional)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_

**Critério de resposta**

1. Não sabe ou tem dúvidas
2. Insatisfeito
3. Regular

(3) Bom

(4) Excelente

**Dimensão 1: Missão Institucional**

Você conhece a Missão do IFMT?

( ) Sim ( ) Não

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFMT?

( ) Sim ( ) Não

Se sim,

2. Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades do IFMT

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

3. Existe coerência entre as ações praticadas pelo IFMT e o proposto  
em sua missão?

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

4. As ações praticadas pelo IFMT favorecem a indissociabilidade  
entre Ensino, Pesquisa e Extensão?

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

**Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão.**

**2.1 Pesquisa**

1. Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa?  
   ( ) Sim ( ) Não  
   2. A periodicidade de eventos científicos no IFMT é satisfatória

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

3. As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

4. Existem meios adequados de divulgação das atividades de pesquisa

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

5. O número de bolsas para pesquisa é suficiente

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

7. Participação dos servidores técnicos administrativos nos Projetos de Pesquisa

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

**2.5 Extensão**

1. Você participa de algum projeto de extensão do IFMT?  
   ( ) Sim ( ) Não

2. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

3.A divulgação das atividades de extensão realizadas pelo IFMT é adequada

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

5. O número de bolsas para extensão é suficiente

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

6. Participação dos servidores técnicos administrativos nos Projetos de Extensão

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

**Dimensão 3: Responsabilidade Social**

1. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida no IFMT

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Representatividade em comitês, colegiados, comissões, conselhos, cooperativas, associações e outros

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Sobre incentivos para projetos de extensão que envolvam a comunidade

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Quanto à disponibilidade de vagas para estagiários no IFMT

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

**Dimensão 4: A comunicação com a sociedade**

1. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo IFMT

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

2. Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do IFMT

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

3. As informações internas fluem de maneira satisfatória

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

4. A imagem que você tem do IFMT- Sorriso, corresponde aquela que a sociedade tem?

( ) Sim

( ) Não

**Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

1. As condições de trabalho oferecidas pelo IFMT são adequadas

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

3. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o Campus

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

4. Sobre cursos, treinamentos e capacitação oferecidos ou oportunizados

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Quanto as politicas de incentivo à qualificação e aperfeiçoamento

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Sobre Plano de Cargos e Carreiras

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Sobre Assiduidade e atuação dos servidores técnicos administrativos

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

11. Sobre políticas e incentivo a Qualidade de Vida do Servidor

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

**Dimensão 6: Organização e gestão institucional**

1. Você conhece o organograma administrativo do Campus?

( ) Sim ( ) Não

1. Você conhece os procedimentos administrativos do IFMT?  
   ( ) Sim ( ) Não

3. As informações sobre os procedimentos administrativos é de  
acessível

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

**6.1 Sobre a Gestão**

1.Como você classifica o desempenho, dedicação e compromisso do Gestor frente ao IFMT?

( )Insatisfeito

( )Regular

( )Bom

( )Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. A Gestão mostra acessibilidade (facilidade de acesso) para interagir e atender as demandas

( )Insatisfeito

( )Regular

( )Bom

( )Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Incentivo à participação em projetos de pesquisa e iniciação científica.

( )Insatisfeito

( )Regular

( )Bom

( )Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Incentivo à participação em projetos de extensão.

( )Insatisfeito

( )Regular

( )Bom

( )Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Apoio à capacitação do corpo técnico-administrativo.

( )Insatisfeito

( )Regular

( )Bom

( )Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Atendimento às demandas acadêmicas.

( )Insatisfeito

( )Regular

( )Bom

( )Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Informação dos procedimentos acadêmicos e administrativos

( )Insatisfeito

( )Regular

( )Bom

( )Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Quanto à articulação da gestão com a comunidade

( )Insatisfeito

( )Regular

( )Bom

( )Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

**Dimensão 7: Infraestrutura**

1. O *campus* oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

2. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

5. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

6. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

7. Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

8. A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

9. A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

10. O espaço físico do *campus* está adequado às necessidades da comunidade acadêmica

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

11. As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

12. Os serviços de limpeza no *campus* são adequados

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

13. Os serviços de segurança patrimonial e comunitária no c*ampus* são satisfatórios

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

14. O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

15. Quanto aos espaços de convivência no Campus

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

16. Controle de entrada de pessoas no Campus

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

**Dimensão 8: Planejamento e avaliação**

1. Sua participação no processo de Planejamento Institucional

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Existem mecanismos de avalição e acompanhamento do planejamento

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Existem divulgação dos resultados e cumprimento das metas planejadas

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

**Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

1. Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Alocação dos recursos orçamentários

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Processo de compras

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas

1. Sobre a licitações e compras sustentáveis

( ) Insatisfeito

( ) Regular

( ) Bom

( ) Excelente

( ) Não sabe ou tem dúvidas